

	<i>Enregistrement</i>	Code :	SE84E1G
	FORMULAIRE D'ENQUETE DE SATISFACTION	Date :	10/04/2024
		Rév. :	6
		Page :	1/1

L'USRAVE a entrepris une démarche d'amélioration continue du service qu'elle propose aux chercheurs et à ses partenaires. Afin de nous aider dans cette démarche nous vous remercions de bien vouloir nous faire part de vos suggestions en nous renvoyant ce questionnaire à usrave-bordeaux@inrae.fr avec comme objet : « Enquête de satisfaction ».

Nous vous remercions par avance au temps que vous consacrerez à ce questionnaire.



Vos coordonnées :

N° de dossier :

Raison sociale :

Nom :

Mail :



Etes-vous satisfait :

Date :

➤ **De notre réactivité (questions techniques, demandes de prix ou devis) :**

Très satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

Si vous êtes insatisfait, pourquoi ?

➤ **De la qualité des analyses et des résultats fournis :**

Très satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

Si vous êtes insatisfait, pourquoi ?

➤ **Du délai de réalisation des analyses (envoi des échantillons - rendu des résultats) :**

Très satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

Si vous êtes insatisfait, pourquoi ?

➤ **De la diversité des analyses que nous proposons :**

Très satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

Si vous êtes insatisfait, pourquoi ?

➤ **Du format des résultats que nous fournissons :**

Très satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

Si vous êtes insatisfait, pourquoi ?

 **Comment pourrions-nous améliorer notre offre analytique ?**

 **Rubrique de commentaires libres :**